



Gérard Saddavong a tour à tour été peintre en bâtiment, aide cuisinier dans un restaurant, puis dans une maison de retraite à Montmorency (95) pendant 8 ans. A sa fermeture, il a été embauché à l'EHPAD d'Andilly (95) toujours en tant qu'aide cuisinier puis en tant qu'ouvrier d'entretien. Il a ensuite rejoint le siège en 2010 à la Direction des Moyens Internes.

FORMATION

Interview d'un salarié des Moyens Internes fraîchement diplômé

Tout au long de leur carrière, les salariés sont encouragés à se former et peuvent bénéficier d'actions de formation pour apprendre un nouveau métier, acquérir de nouvelles compétences, améliorer leurs connaissances...

Dans ce cadre, Gérard Saddavong, salarié du département Appui RH siège, a pu bénéficier à sa demande d'une formation de remise à niveau en français pour acquérir plus d'autonomie dans son travail. Nouvellement diplômé du DILF (Diplôme Initial de Langue Française), il nous raconte les circonstances qui l'ont mené à entreprendre cette démarche.

Comment en êtes-vous arrivé à passer cette formation linguistique en français ?

Étant d'origine laotienne, j'ai dû apprendre le français lorsque je suis arrivé en France à l'âge de 12 ans. J'ai suivi un parcours scolaire mais, suite à des problèmes de santé, je n'ai pas pu apprendre la langue comme je le souhaitais. Le français est une langue très compliquée, j'ai parfois dû me débrouiller seul pour l'apprendre.

En devenant adulte, j'ai pris conscience de mes difficultés tant au niveau de la compréhension que de l'expression écrite. J'avais des difficultés pour répondre aux mails, par

exemple lorsqu'il fallait utiliser une formule de politesse. J'ai discuté avec mes collègues et mes responsables hiérarchiques afin de leur faire part de mon envie de devenir plus autonome en suivant une formation de remise à niveau. J'ai échangé avec le département Formation et le Service Santé au Travail, et ils ont recherché un organisme capable de m'aider à me perfectionner en français. Ainsi, j'ai commencé la formation avec l'organisme Prosodia.

Pouvez-vous nous expliquer, en quelques mots, comment était organisée votre formation (durée, lieu, évaluations...)?

La formation a duré environ six mois. Tout d'abord, j'ai passé un test avec Prosodia pour évaluer le nombre d'heures dont j'aurai besoin ainsi que la manière dont nous allions procéder.

Puis, une formatrice particulière, Souad, venait sur le siège le mercredi et le vendredi, de 8h à 16h. Il était important qu'elle vienne directement sur place, afin d'éviter que je ne sois coupé de mon environnement de travail. Nous étions installés dans un petit bureau où nous pouvions nous concentrer. Nous avons suivi un programme qui a de plus en plus évolué, comme pour un parcours scolaire classique. Nous avons également fait

un bilan à mi-parcours et un suivi régulier afin de constater mon évolution dans l'apprentissage de la langue. Je m'entendais très bien avec elle : elle me reprenait lorsqu'elle estimait que ce n'était pas encore acquis, mais elle ne me dévalorisait jamais. J'allais parfois voir mes collègues pour leur montrer les exercices que je devais faire.

Au bout des six mois de formation, j'ai passé un examen reconnu par le Ministère de l'Éducation Nationale : le DILF (Diplôme Initial de Langue Française), avec des épreuves individuelles et collectives, que j'ai obtenu. Cela m'a donné beaucoup plus de confiance.