



REPERER, ABORDER ET LUTTER CONTRE L'ILLETTRISME EN ENTREPRISE

PUBLIC	Toute personne chargée des Ressources Humaines ; Toute personne chargée de la formation.
DUREE DE LA FORMATION	En fonction des objectifs définis préalablement
LIEU DE LA FORMATION	A Prosodia (Gennevilliers ou Paris) ou dans les locaux de votre entreprise (intra)
OBJECTIFS DE LA FORMATION	Connaitre et distinguer les difficultés linguistiques (illettrisme, analphabétisme et non maîtrise du français) ; Savoir repérer les situations de difficultés linguistique ; Aborder la question des difficultés linguistiques : savoir installer et ouvrir le dialogue ; Connaître les difficultés psychologiques liées aux difficultés linguistiques et leurs répercussions sur les comportements ; Communiquer autour de la question et établir un plan de communication et d'action interne.
PRE-REQUIS	Aucun
CONTENU DE LA FORMATION	<p>Connaitre l'illettrisme, l'analphabétisme et la non-maîtrise du français</p> <p>Etude de cas pratique et Mise en situation</p> <p>Exemples de production écrite de personnes en situation d'illettrisme. Analyse.</p> <p>Cas de personnes relevant en situation de difficulté linguistique s'adressant à un tiers pour un renseignement, une demande, une aide. Etude du comportement.</p> <p>Repérer, aborder et analyser l'illettrisme</p> <p>Cadre sociolinguistique et psycholinguistique des difficultés linguistiques</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Pourquoi et comment devient-on en situation d'illettrisme ?✓ Comment peut-on vivre cette « non maîtrise » ? Stratégies de dissimulation ;✓ Les tabous de l'illettrisme et de l'analphabétisme et le rejet de l'Autre. <p>Mise en situation</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Contexte où toutes les indications écrites ne sont pas accessibles et où il est demandé de remplir un document faisant appel à des connaissances élémentaires non maîtrisées.

REPERER ILLETTRISME ENTREPRISE LM 271218_V2

Dialoguer avec une personne en situation de difficulté linguistique et agir en sa faveur

Stratégies communicatives face à la non maîtrise des savoirs de base

Etude de cas pratique et Mise en situation

Plusieurs productions de personnes en situation de difficulté, tant à l'oral qu'à l'écrit.

Passer tour à tour derrière un guichet face à une personne refusant d'admettre ses difficultés ;

Mise en situation : la personne concernée refuse toute action de ma part, comment faire ?

Diagnostiquer

- ✓ Savoir décrire les difficultés observées lors des entretiens avec la personne ;

Elaborer et mettre en place une stratégie de communication et d'action

- ✓ Connaître les différents dispositifs de formation et Savoir tisser des liens avec les acteurs de la formation ;
- ✓ Savoir alimenter et mettre à jour ses connaissances des nouveaux dispositifs de formation.

Etude de cas pratique et Mise en situation

- ✓ Les exercices proposés aux personnes en situation d'illettrisme et d'analphabétisme ;
- ✓ Plusieurs exemples de contenus, de méthodes et d'objectifs de formation.
- ✓ Parcours d'un positionnement en action de formation vu du côté de la personne positionnée sur une action de formation.

Modalités de travail : alternance entre activités collectives et individuelles

Utilisation de supports variés : documents authentiques, audio, vidéo, papier

Adaptation aux besoins de l'entreprise : activités de l'entreprise...

Approche communicative : travail sur des cas concrets, mises en situation, jeux de rôle

METHODES ET OUTILS PEDAGOGIQUES

REPERER ILLETTRISME ENTREPRISE_LM_271218_V2